



# Privacy statement



# Privacy statement

## 00 Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen deze opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## 01 Pink E-Learning B.V.

Je leest op dit moment de privacyverklaring van Pink. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Pink verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Pink, neem dan gerust contact met ons op!

Joan Muyskenweg 22  
1096 CJ Amsterdam  
+31 20 2800800  
info@pink-elearning.nl

## 00 Introduction

In this privacy statement you can read all about the way your personal data are collected and how they are handled. It explains where your data is stored and for what purposes it will be used. In addition, you will find all your rights in relation to your data and how you can exercise these rights. The privacy statement will sometimes be modified by, for example, changes in the law. It is therefore advisable to consult the declaration periodically.

## 01 Pink E-Learning B.V.

You are currently reading the privacy statement of Pink. There are situations in which your data is collected by Pink. It is therefore good that you know what is done with it and how you can indicate your wishes regarding your data. That is what this statement is about. If you do not feel comfortable with the use of your data by Pink, please contact us!

Joan Muyskenweg 22  
1096 CJ Amsterdam  
+31 20 2800800  
info@pink-elearning.nl

# Privacy statement

## 02 Doel Gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Pink. Deze worden hieronder toegelicht:

Pink verstuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Jouw voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Pink. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Pink via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en vraag.

De website van pink-elearning.nl verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

## 02 Purpose of data

Personal data is collected by Pink for a number of purposes. These are explained below:

Pink sends newsletters via e-mail. These newsletters are commercial on the one hand and focused on knowledge sharing on the other hand. Your first name and email address are collected through the appropriate form on the website of Pink. In addition, you may be asked verbally or textually to sign up.

Your data will be collected when you contact Pink via the website. However, this form only asks for the data necessary to make a proposal or offer a service, such as your name, company name, company size, e-mail address, and needs description.

The pink-elearning.nl website collects your details in order to improve the website. This is done using Google Analytics. This data is anonymous and not linked to your personal details. This includes information such as the duration of your website visit or the pages you visit most often. All data will only be processed with your explicit consent or for the execution of the agreements entered into, or because processing is necessary to bring you into contact with potential relations and/or contractors.

# Privacy statement

## 03 Ontvangers

De gegevens die Pink ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

### Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief wordt jouw e-mailadres en voornaam opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

### Hubspot

Onze contactformulieren zijn geïntegreerd met Hubspot. Als je het contactformulier op onze website invult, worden je naam, e-mailadres, bedrijf, bedrijfsgrootte en bericht automatisch opgeslagen in Hubspot.

### Calendly

Onze mogelijkheid om direct een afspraak met ons te boeken zijn geïntegreerd met Calendly. Als je ervoor kiest om een demo bij ons te boeken, worden je naam, e-mailadres, bedrijf, bedrijfsgrootte en bericht automatisch opgeslagen in Calendly.

### TransIP

De e-mail van Pink wordt gehost door TransIP. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van TransIP.

## 03 Recipients

The data that Pink receives and processes is managed by:

### Mailchimp

The newsletters are sent by Mailchimp. When you sign up for the newsletter, your email address and first name are stored in the appropriate list within Mailchimp.

### Hubspot

Our contact forms are integrated with Hubspot. If you fill in the contact form on our website, your name, E-Mail address, company, company size and message are automatically stored in Hubspot.

### Calendly

Our option to directly book a meeting with us are integrated with Calendly. If you choose to book a demo with us, your name, E-Mail address, company, company size and message are automatically stored in Calendly.

### TransIP

Pink's e-mail is hosted by TransIP. If you contact us via forms or e-mail, the e-mails concerned are stored on TransIP servers.

# Privacy statement

## 04 Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Pink, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

### Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kunt je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [info@pawlik.nl](mailto:info@pawlik.nl)

### Contact opnemen

Wanneer je contact opneemt met Pink via het contactformulier op onze website, worden de door jou verstrekte gegevens, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en emailadres, opgeslagen op de servers van Hubspot en Calendly. Deze informatie wordt voor onbepaalde tijd bewaard. Je kunt vragen om je gegevens te laten verwijderen door een e-mail te sturen naar [info@pink-elearning.nl](mailto:info@pink-elearning.nl). Op het moment dat je contact opneemt met Pink via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

### Google Analytics

De gegevens die Google Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

## 04 Storage period

Your data will be stored by Pink for a longer period of time, but never longer than is necessary for the execution of activities, unless we have to store your data for a longer period of time under a legal regulation.

### Sending newsletters

Your email address and first name will be stored in Mailchimp. The storage of your data is for an indefinite period. You can unsubscribe whenever you want via the link at the bottom of the newsletters or by sending an e-mail to [info@pink-elearning.nl](mailto:info@pink-elearning.nl).

### Contacting us

When you contact Pink via contact form on our website, the information you provide, such as such as your name, company name and email address, will be stored on the Hubspot and Calendly servers. This information will be stored for an indefinite period. You can ask for your data to be removed by sending an E-Mail to [info@pink-elearning.nl](mailto:info@pink-elearning.nl). The moment you contact Pink via email, the information you send will be stored on the mail server. These mails will be stored for a maximum of two years.

### Google Analytics

The data collected by Google Analytics on the website is anonymous, i.e. not linked to your name, company or e-mail address. This data is stored indefinitely within Google Analytics.

# Privacy statement

## 05 Beveiliging

Er geen fysieke kopieën van jouw persoonsgegevens gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerder genoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Pink of door eerder genoemde derden worden beheerd zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software, beveiligd met een wachtwoord en, waar mogelijk, met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Pink. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen worden ontgrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen wat nodig is.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Pink privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL. Daarnaast is het domein van Pink ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwer wordt.

## 05 Security

No physical copies of your personal data are made. Your data is only managed in the aforementioned systems and software. The personal data that is managed by Pink or by the aforementioned third parties, is only accessible via the aforementioned software and is protected by a password and where possible with two-step verification. With this two-step verification, a code is generated from the software and sent to Pink. This code must be used during the login process. The devices that access your data are each also locked with a password and/or fingerprint. The number of devices that have access to your data is limited to only the necessary ones.

In addition, your visit to our website is protected by an SSL certificate. This means that your connection to the website of Pink is private. You can recognize this security by the green lock before the URL. In addition, the domain of Pink signed with DNSSEC. This is an additional tool that makes the 'signposting' of the website safer and more trustworthy.

# Privacy statement

## 06 Jouw rechten

### Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Pink vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Pink. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Pink. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.

### Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Pink opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Pink al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

### Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Pink vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

### Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Pink niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

### Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Pink jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@pink-elearning.nl](mailto:info@pink-elearning.nl) onder toezending van een kopie van jouw ID-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, ID-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

## 06 Your rights

### Right of inspection

You have the right to request your data at any time that is recorded and stored by Pink. You can do this by sending an e-mail or contacting Pink by phone. You will then receive an overview of your data.

### Right of rectification

Is your data incorrect? Or has your data changed? You have the right to have this corrected by Pink. You can change your information about the newsletter via the appropriate URL at the bottom of each mail.

### Right to transfer

If you need the data stored at Pink in case you switch to another party or service, you have the right to transfer. Pink will then transfer all your data to the other party.

### Right to erasure of data

Do you no longer want your data to be stored at Pink? Then you have the right to have your data erased.

### Right to lodge a complaint

You have the right to lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority, if you feel that Pink does not handle your data in the right way.

### Right to stop data use (objection)

Do you not want Pink to use your data? Then you have the right to stop the use of your personal data. You can use these rights via [info@pink-elearning.nl](mailto:info@pink-elearning.nl) by sending a copy of your ID-card whereby the passport photo, the numbers at the bottom of the passport, ID-card number and BSN are made unreadable. We aim to respond within one week.

# Privacy statement

## 07 Plichten

Pink verwerkt persoonsgegevens op grond van een legitiem belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Pink via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Pink de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Pink met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. Pink behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Pink dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Pink te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

## 05 Obligations

Pink processes personal data on the basis of a legitimate interest, namely a commercial interest. Think of offering services or products of Pink via e-mail. Your data will never be sold to third parties. The data that is required to provide, is the minimum data needed to offer the services or products. For example, your e-mail address is necessary to send the newsletter. If this mandatory data is not provided, Pink cannot offer the relevant service. Should it be necessary to share data you have shared with Pink with others than the parties mentioned above (for example, to offer a service), your permission will first be asked. Pink reserves the right to disclose the data when legally required or when Pink deems it justified to comply with a legal request / process or to protect the rights, property or safety of Pink. We always try to respect your right to privacy as much as possible. Do you still have questions? Please contact us via the contact details below.



# We look forward to hearing from you!

---

**Pink E-Learning B.V.**  
Joan Muyskenweg 22  
1083HP Amsterdam

T +31 (0) 20 280 0800

E [hello@pink-elearning.nl](mailto:hello@pink-elearning.nl)



[www.pink-elearning.nl](http://www.pink-elearning.nl)